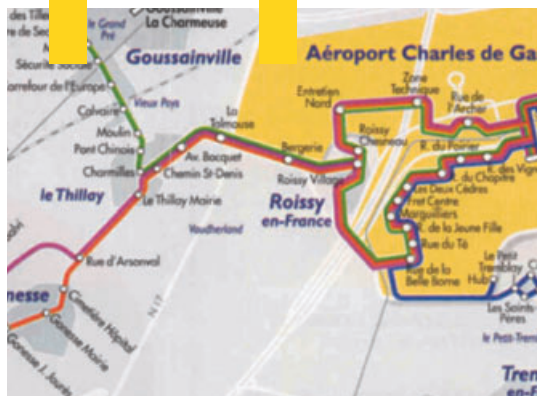


# Les Courriers d'Île de France



Mis en oeuvre par



## Courriers d'Île de France s'équipe de terminaux clients légers Wyse Technology et mutualise ses ressources informatiques

Les Courriers d'Île de France, filiale du groupe Keolis, est la plus importante entreprise privée de transport en commun de la région parisienne. En 2003, la société décide de refondre son système de gestion de l'information afin de répondre à trois objectifs : Le remplacement d'un parc de postes de travail vieillissant (75% du parc avait plus de 3 ans), la simplification de l'administration de son réseau et la mutualisation des ressources informatiques.

CIF envisage alors d'implémenter une architecture de type « Client Léger ». Cette nouvelle architecture

répond non seulement aux objectifs fixés mais lui permet également de renforcer la sécurité du réseau (sauvegarde, antivirus, onduleur,...) et de faire évoluer sa version système de NT4 vers WINDOWS 2000 Server. Avec, en prime, une réduction de 30% du TCO.

### Une installation menée en trois mois

En collaboration avec son partenaire intégrateur DIS, CIF déploie la solution sur l'ensemble de ses sites. L'opération s'effectue en deux temps :

- De février à avril 2003 : DIS réalise une maquette afin de prouver la faisabilité et la fiabilité de la solution. En dehors d'applications bureautiques traditionnelles, cinq applications métier et propriétaires du Groupe KEOLIS sont testées. Le bon fonctionnement d'un ensemble

de 15 logiciels dans la nouvelle architecture représente une condition sine qua non à l'adoption définitive du projet.

- De fin juillet à mi-octobre 2003 : installation de 2 nouveaux serveurs et de 65 terminaux Wyse. Le planning est très serré puisqu'il prévoit également la réinstallation de trois anciens serveurs.
- Le parc de CIF comprend : 65 terminaux clients légers Winterm 3125SE (applications bureautiques et applicatifs métier), 3 serveurs base de données et gestion de données, 1 serveur AS/400 (applications comptables), 1 serveur de messagerie et 2 serveurs « frontaux » TSE neufs (gestion des postes clients légers).
- CIF garde 25 PC destinés aux applications à caractère graphique (cartographie) et aux postes du service comptable.

## **Un des objectifs des Courriers d'Île-de-France : mutualiser les ressources de l'entreprise**

Frédéric GELLY, Responsable des Développements Techniques des Courriers d'Île-de-France, croit au partage des ressources informatiques au niveau de l'entreprise. Il explique : « *Le PC n'offre sa puissance de calcul et sa capacité de stockage qu'à son seul utilisateur. Si nous centralisons les ressources de l'ensemble du parc en un point unique, un utilisateur n'a besoin que d'un accès au serveur pour disposer de toute la puissance disponible dans l'entreprise. Si un poste de travail n'est pas utilisé, il profite du surcroît de puissance dégagé. Aujourd'hui, nous mutualisons nos ressources informatiques en terme de puissance et de capacités de stockage. Nous nous attachons ainsi à faire évoluer le système informatique dans son intégralité et pas seulement sur un poste utilisateur.* »

## **Une administration simplifiée et des gains de productivité pour les utilisateurs**

L'administrateur réseau de CIF gère l'administration et la maintenance d'environ 90 postes de travail sur six sites géographiquement distants, localisés au Mesnil-Amelot pour deux d'entre eux, Dammartin en Goële, Tremblay en France, Goussainville et Roissy (Gare Routière).

Le client léger donne à l'utilisateur un plus grand confort et lui évite des pertes de productivité. Les problèmes techniques peuvent être réglés en quelques minutes à distance, les applications peuvent être mises à jour simultanément pour tous les utilisateurs.

Frédéric Gelly ajoute : « *La sécurité est renforcée de manière significative par rapport à un poste de*

*type PC. Les clients légers Winterm n'ont pas de lecteurs de disquettes, et aucune application ni aucune donnée ne sont détenues en local. Avant l'adoption des terminaux, la mise à niveau des logiciels antivirus était ardue. Elle passait par une vérification sur chaque poste. En concentrant tout sur le serveur, il nous est plus facile d'assurer une protection efficace.* »

D'avoir choisi 2 serveurs frontaux pour les utilisateurs de Clients Légers voire de PC n'était pas techniquement nécessaire. Nous avons fait ce choix pour des raisons de sécurité en cas de défaillance du matériel. Chaque application critique de la société est désormais installée en double sur ces 2 machines. Un autre avantage de cette solution nous permet d'intervenir pour des petites opérations de maintenance en semaine pendant les heures de bureau.

## **Optimisation de la bande passante**

Implantée à Charles de Gaulle, CIF ne dispose pas pour le moment de lignes ADSL. Les clients légers ont des besoins en bande passante plus faibles que les PC et sont donc, dans cette configuration, plus rapides d'exécution. En effet, toutes les applications demeurent sur le serveur et seules les données d'affichage sont véhiculées entre le serveur et les postes de travail.

« *La rapidité d'exécution a été un facteur déterminant de l'acceptation des nouvelles machines par les utilisateurs.* » déclare Frédéric Gelly.

## **Une réduction du coût total de possession de 30%**

Une étude interne réalisée par CIF a permis de démontrer plusieurs niveaux d'économie :

- A l'acquisition : le budget prévu pour l'achat de terminaux clients légers est inférieur de 40% à celui nécessaire pour les PC. De plus, la durée de vie des terminaux est au moins de sept ans, alors qu'il faut compter 4 ans pour les PC.
- De manière plus globale, en incluant les serveurs, la réduction des coûts de maintenance, etc., la nouvelle architecture permet de réaliser une économie de 30%.

## **Les clients légers sont de véritables bureaux itinérants et apportent plus de flexibilité aux employés**

Un utilisateur peut retrouver « son bureau » et accéder à toutes ses données depuis n'importe quel poste. Il lui suffit d'appuyer sur un bouton et d'entrer son mot de passe. L'écran affiche immédiatement son environnement de travail. D'après Frédéric Gelly :

« *L'architecture orientée serveur offre une nouvelle forme d'autonomie aux utilisateurs qui peuvent travailler sur leurs fichiers à partir de n'importe quel poste de la société. Le matériel ne limite plus les échanges de données et favorise donc le travail collectif.* »