

WYSE
| | | |

**TÉMOIGNAGES
CLIENTS**



SOLUTIONS CLIENTS LÉGERS POUR LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE

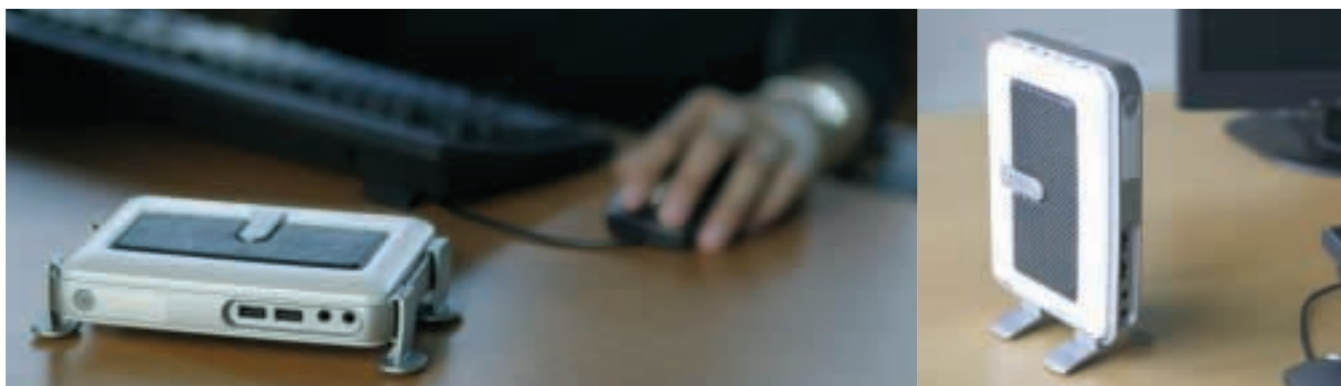
Le client léger : un élément contribuant à la réussite des sociétés du transport et de la logistique

De nombreuses sociétés, grandes et petites, du secteur du transport et de la logistique conçoivent qu'il existe une alternative intelligente aux PC qui aident leurs collaborateurs dans l'exécution de leur mission tout en offrant une infrastructure informatique plus performante et moins onéreuse.

Cette alternative est le client léger.

Avec les clients légers Winterm™ de Wyse, les utilisateurs ont accès à leurs applications Windows habituelles, mais, contrairement à un PC, tous les programmes et les données sont hébergés sur le serveur. Les Winterm™ de Wyse permettent également l'accès à des applications Internet, grâce à un navigateur web en local, mais aussi à la plupart des applications textes.

Les Winterm™ de Wyse offrent de nombreuses avantages aux entreprises de votre secteur notamment en terme de coût d'exploitation, de sécurité et de simplicité d'administration.



Avantages clés des clients légers

- Accès en temps réel aux données centralisées sur le serveur
- Permet d'accéder à toutes vos applications – textes, Windows et Web.
- Tous systèmes d'exploitation
- Faible coût d'investissement car prix d'achat réduit et logiciel d'administration Rapport® inclus
- Déploiement rapide, branchement et mise en route en quelques minutes
- Sécurité accrue, pas de lecteur de disquette ni CD Rom
- Administration simple, centralisée et à distance
- Idéal pour les structures multi sites

“ Les clients légers permettent de gérer des activités réparties sur plusieurs sites géographiques, sans avoir à déployer un support informatique sur place.”

Bloor Research “Les avantages du client léger en pratique”, Juillet 2003

Pour vous convaincre des avantages du client léger, nous vous invitons à lire ci-après les exemples de clients de votre secteur d'activité.

Federal Express

Memphis, Tennessee



Vue d'ensemble de la société

Federal Express Corporation (Federal Express) est la plus grosse société internationale de transport de colis express. Elle gère environ 58 millions de transmissions électroniques par jour ouvré, assurant ainsi une distribution rapide et fiable de près de 3 millions de colis dans le monde entier.

Le défi

La société souhaitait étendre le savoir-faire technique qu'elle met au service de ses clients, aux applications et outils utilisés à terre comme en vol par ses employés. Sur le terrain, les employés demandaient notamment des applications durables, récentes et faciles à utiliser.

Les avantages des clients légers Winterm

Les terminaux Windows Winterm se sont révélés le choix idéal pour FedEx car ils permettaient en même temps qu'un accès aisé et le déploiement rapide des applications essentielles, une stratégie viable de gestion des ordinateurs de bureau.

La solution

Federal Express a déployé plus de 4000 terminaux Winterm et prévoit de poursuivre dans cette voie. Les applications seront accessibles à partir de trois centres de traitement régionaux abritant des clusters de systèmes équipés de Windows NT 4.0, Terminal Server Edition.

Les résultats

Il en résulte non seulement un accès rapide à des outils essentiels et novateurs mais aussi une meilleure rentabilité grâce à la réduction des frais matériels, de support et de maintenance.

La technologie au service des paquets physiques et électroniques

Federal Express est connu depuis longtemps pour son aptitude à mettre une technologie de pointe au service de sa clientèle internationale. Cependant, l'environnement informatique basé sur une structure centralisée gros système et des terminaux texte 3270, ne répondait plus aux nouvelles exigences de la société et aux besoins en solutions

nouvelles. C'est pourquoi l'entreprise a amorcé une évolution vers une informatique client/serveur distribuée avec cependant toutes les difficultés que représentent la gestion et la maintenance d'un poste de travail de type PC. Comment Federal Express pouvait-il à la fois développer des applications sous Windows, continuer à gérer des milliers de postes de travail, tout en assurant un déploiement rapide des applications et un contrôle des coûts satisfaisants?

Les clients légers Winterm Wyse, une bonne décision

“Non seulement l'achat et la maintenance de clients lourds nous coûtaient cher, mais ils étaient périmés à peine installés,” déclare Ancel Hankins, ingénieur Federal Express.

A l'inverse, les clients légers Winterm™ de Wyse® permettent une émulation de terminaux TN3270 et un accès facile à Windows, aux navigateurs et aux applications basées sur Java pour des performances et une souplesse maximales. Et le contrôle centralisé des logiciels permet un déploiement simultané et pratiquement instantané des nouvelles applications vers des milliers d'utilisateurs.

Autres problèmes résolus

Federal Express recherchait une solution capable d'assurer le déploiement rapide d'outils modernes et stratégiques adaptés à des opérations importantes, de suivre rapidement l'évolution des activités, de fournir les performances et la capacité demandées, de supprimer les contraintes dues à des systèmes trop rigides et d'assurer une fiabilité totale.

La technologie des clients légers répond à ces besoins. Elle permet à

Federal Express de développer et de déployer des applications sur la plateforme de son choix. Le son stéréo 16 bits intégré facilite l'installation de solutions multimédia. Les capacités de relais automatique en cas de panne des terminaux Winterm offrent une protection contre les pannes et incidents. Les problèmes de performances, de capacité et de gestion des ordinateurs de bureau sont également résolus, puisqu'une seule et même équipe, constituée de spécialistes des systèmes d'information, centralise la gestion de tous les périphériques Winterm.

Une installation réussie

Federal Express a commencé par augmenter la bande passante de la liaison WAN/Frame relay, puis par installer des centres de traitement composés de serveurs évoluant sous environnement Windows NT 4.0 Terminal Server Edition, pour assurer un accès rapide aux applications Windows.

A ce jour, plus de 4000 clients légers Winterm ont été déployés. “Les réactions sont très bonnes,” déclare Jeff Crawley, Directeur du programme GRID (Global Resource for Information Decentralization). “Nous pouvons désormais contrôler ce qui se passe au niveau de l'ordinateur de bureau et donner à nos employés les outils dont ils ont besoin. Notre défi le plus important était de répondre à la demande venue du terrain.”

Les résultats

Les services d'information sont centralisés, pour une efficacité maximale. Les logiciels Microsoft Office et les applications Windows sont faciles d'accès et permettent d'assurer le service à la clientèle, les opérations de terrain, les expéditions, les opérations aéroportuaires liées à la

maintenance et à la météorologie. Le coût total de possession a été réduit dans des proportions considérables et les utilisateurs disposent d'un seul et unique point d'accès pour tous leurs besoins informatiques.

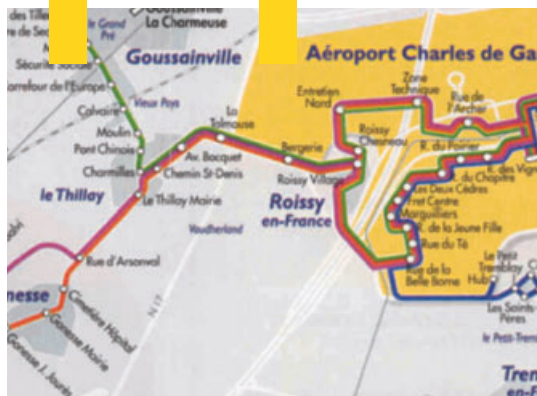
Un déploiement encore plus grand pour l'avenir

Federal Express a commencé par doter tous ses sites aux Etats-Unis de clients légers Winterm pour que l'ensemble de ses employés puissent accéder à ce nouvel outil. Un déploiement élargi prévoit le remplacement à terme de tous les terminaux texte et de la plupart des PC.

L'architecture

- Terminaux Winterm équipés de Windows
- Diverses configurations Windows NT Server
- Microsoft® Windows NT 4.0, Terminal Server Edition, avec logiciel serveur Citrix® MetaFrame®

Les Courriers d'Île de France



Mis en oeuvre par



Courriers d'Île de France s'équipe de terminaux clients légers Wyse Technology et mutualise ses ressources informatiques

Les Courriers d'Île de France, filiale du groupe Keolis, est la plus importante entreprise privée de transport en commun de la région parisienne. En 2003, la société décide de refondre son système de gestion de l'information afin de répondre à trois objectifs : Le remplacement d'un parc de postes de travail vieillissant (75% du parc avait plus de 3 ans), la simplification de l'administration de son réseau et la mutualisation des ressources informatiques.

CIF envisage alors d'implémenter une architecture de type « Client Léger ». Cette nouvelle architecture

répond non seulement aux objectifs fixés mais lui permet également de renforcer la sécurité du réseau (sauvegarde, antivirus, onduleur,...) et de faire évoluer sa version système de NT4 vers WINDOWS 2000 Server. Avec, en prime, une réduction de 30% du TCO.

Une installation menée en trois mois

En collaboration avec son partenaire intégrateur DIS, CIF déploie la solution sur l'ensemble de ses sites. L'opération s'effectue en deux temps :

- De février à avril 2003 : DIS réalise une maquette afin de prouver la faisabilité et la fiabilité de la solution. En dehors d'applications bureautiques traditionnelles, cinq applications métier et propriétaires du Groupe KEOLIS sont testées. Le bon fonctionnement d'un ensemble

de 15 logiciels dans la nouvelle architecture représente une condition sine qua non à l'adoption définitive du projet.

- De fin juillet à mi-octobre 2003 : installation de 2 nouveaux serveurs et de 65 terminaux Wyse. Le planning est très serré puisqu'il prévoit également la réinstallation de trois anciens serveurs.
- Le parc de CIF comprend : 65 terminaux clients légers Winterm 3125SE (applications bureautiques et applicatifs métier), 3 serveurs base de données et gestion de données, 1 serveur AS/400 (applications comptables), 1 serveur de messagerie et 2 serveurs « frontaux » TSE neufs (gestion des postes clients légers).
- CIF garde 25 PC destinés aux applications à caractère graphique (cartographie) et aux postes du service comptable.

Un des objectifs des Courriers d'Île-de-France : mutualiser les ressources de l'entreprise

Frédéric GELLY, Responsable des Développements Techniques des Courriers d'Île-de-France, croit au partage des ressources informatiques au niveau de l'entreprise. Il explique : « *Le PC n'offre sa puissance de calcul et sa capacité de stockage qu'à son seul utilisateur. Si nous centralisons les ressources de l'ensemble du parc en un point unique, un utilisateur n'a besoin que d'un accès au serveur pour disposer de toute la puissance disponible dans l'entreprise. Si un poste de travail n'est pas utilisé, il profite du surcroît de puissance dégagé. Aujourd'hui, nous mutualisons nos ressources informatiques en terme de puissance et de capacités de stockage. Nous nous attachons ainsi à faire évoluer le système informatique dans son intégralité et pas seulement sur un poste utilisateur.* »

Une administration simplifiée et des gains de productivité pour les utilisateurs

L'administrateur réseau de CIF gère l'administration et la maintenance d'environ 90 postes de travail sur six sites géographiquement distants, localisés au Mesnil-Amelot pour deux d'entre eux, Dammartin en Goële, Tremblay en France, Goussainville et Roissy (Gare Routière).

Le client léger donne à l'utilisateur un plus grand confort et lui évite des pertes de productivité. Les problèmes techniques peuvent être réglés en quelques minutes à distance, les applications peuvent être mises à jour simultanément pour tous les utilisateurs.

Frédéric Gelly ajoute : « *La sécurité est renforcée de manière significative par rapport à un poste de*

type PC. Les clients légers Winterm n'ont pas de lecteurs de disquettes, et aucune application ni aucune donnée ne sont détenues en local. Avant l'adoption des terminaux, la mise à niveau des logiciels antivirus était ardue. Elle passait par une vérification sur chaque poste. En concentrant tout sur le serveur, il nous est plus facile d'assurer une protection efficace. »

D'avoir choisi 2 serveurs frontaux pour les utilisateurs de Clients Légers voire de PC n'était pas techniquement nécessaire. Nous avons fait ce choix pour des raisons de sécurité en cas de défaillance du matériel. Chaque application critique de la société est désormais installée en double sur ces 2 machines. Un autre avantage de cette solution nous permet d'intervenir pour des petites opérations de maintenance en semaine pendant les heures de bureau.

Optimisation de la bande passante

Implantée à Charles de Gaulle, CIF ne dispose pas pour le moment de lignes ADSL. Les clients légers ont des besoins en bande passante plus faibles que les PC et sont donc, dans cette configuration, plus rapides d'exécution. En effet, toutes les applications demeurent sur le serveur et seules les données d'affichage sont véhiculées entre le serveur et les postes de travail.

« *La rapidité d'exécution a été un facteur déterminant de l'acceptation des nouvelles machines par les utilisateurs.* » déclare Frédéric Gelly.

Une réduction du coût total de possession de 30%

Une étude interne réalisée par CIF a permis de démontrer plusieurs niveaux d'économie :

- A l'acquisition : le budget prévu pour l'achat de terminaux clients légers est inférieur de 40% à celui nécessaire pour les PC. De plus, la durée de vie des terminaux est au moins de sept ans, alors qu'il faut compter 4 ans pour les PC.
- De manière plus globale, en incluant les serveurs, la réduction des coûts de maintenance, etc., la nouvelle architecture permet de réaliser une économie de 30%.

Les clients légers sont de véritables bureaux itinérants et apportent plus de flexibilité aux employés

Un utilisateur peut retrouver « son bureau » et accéder à toutes ses données depuis n'importe quel poste. Il lui suffit d'appuyer sur un bouton et d'entrer son mot de passe. L'écran affiche immédiatement son environnement de travail. D'après Frédéric Gelly :

« *L'architecture orientée serveur offre une nouvelle forme d'autonomie aux utilisateurs qui peuvent travailler sur leurs fichiers à partir de n'importe quel poste de la société. Le matériel ne limite plus les échanges de données et favorise donc le travail collectif.* »

Le SERNAM implante 800 clients légers 3200LE de Wyse



SERNAM 

Face à la disparité des postes applicatifs et des environnements de travail, le Sernam décide d'opter pour un poste de travail banalisé sous Windows, facile à administrer et à maintenir. Le choix se porte naturellement sur les clients légers de Wyse...

Employant 4 500 personnes, le Sernam (Service National de Messagerie) assure le transport de petits colis, l'affrètement technique et le fret via le réseau ferroviaire de la SNCF dont elle est la filiale. Précurseur du service express en France, le Sernam permet de livrer les colis de ses clients - des particuliers aux TPE, des PME-PMI aux grandes entreprises - dans la journée et dans les 24 à 48 heures dans 16 pays

européens. La position de leader du Sernam tient non seulement à sa logistique impressionnante et sa forte présence dans l'hexagone (108 sites) mais aussi à son système d'information...

Faire face à la disparité des postes applicatifs

Composé de 30 personnes, le département informatique de Paris a pour mission le pilotage du système d'information Sernam, l'étude et la mise en place de nouveaux projets. L'informatique du Sernam est fédérée par trois centres informatiques (Paris, Tours et Dijon) auxquels est connectée une centaine d'agences via une liaison Frame Relay. Le parc du Sernam est constitué de 1 500 postes clients sous

Windows 3.11, 95 et NT 4.0, de 30 serveurs UNIX, de 100 serveurs UnixWare (SCO), de 100 serveurs NetWare et de 80 serveurs NT. A chaque domaine applicatif correspondant un environnement d'exploitation spécifique. Cette disparité des fonctions applicatives et des postes devenait très lourde à gérer, à administrer. De plus, elle allait à contre sens de la productivité des utilisateurs.

« L'exemple flagrant est celui des commerciaux qui étaient parfois amenés à utiliser jusqu'à quatre voire cinq postes différents : un terminal HP pour accéder à l'outil de production afin de renseigner le client sur le suivi de son colis, un poste sous Windows NT pour accéder à la base

commerciale prospects-clients, un troisième poste sous NetWare pour consulter les informations comptables pour savoir si un client a payé ou non, plus téléphone voire son portable... Cela faisait un peu désordre ! » déclare Philippe Aragon, directeur informatique du Sernam. Et d'ajouter : « En allant en salle informatique, il était aisé de spécifier les applicatifs en regardant les serveurs. Rien n'était mutualisé ».

Cette disparité des postes engendrait de plus une maintenance difficile et coûteuse : « A chaque fois que l'on devait préparer un poste de travail pour l'envoyer en agence, il fallait exactement savoir à quelle application il était destiné. Nous avons pas moins de 17 masters différents ! » commente Philippe Aragon qui évoque un autre souci pour la direction informatique : la mise à jour des applicatifs sur les postes clients était trop fastidieuse et le coût de maintenance d'un micro était trop élevé (entre 2 000 à 2 500 francs par an).

Un projet de refonte en quatre phases

Partant de ce constat, la direction informatique du Sernam décide en octobre 1999 de repenser totalement son architecture informatique. Son implantation va s'effectuer en quatre phases : refonte du WAN (Frame relay), concentration des centres informatiques et des serveurs applicatifs et de données, refonte du système de communication, et adoption d'un poste banalisé. Sur ce dernier point, la direction informatique a la ferme conviction qu'un client léger est la solution à toutes ses attentes. Restait à déterminer l'environnement de travail et le constructeur à même d'offrir le poste idéal. Le couple Windows NT / Citrix Metaframe (client ICA) est très vite

apparu comme l'environnement de travail de prédilection. Restait à trouver le client léger.

Winterm surpasse ses concurrents

« Nous avons contacté différents constructeurs dont Wyse afin d'étudier leur offre de client léger. Nous avons défini une maquette qui nous a permis notamment de tester courant mars 2000 les différents types de terminaux. Les tests ont porté sur l'accès aux applications, tant au niveau de la facilité que des performances. Le terminal Winterm 3200LE de Wyse s'est nettement distingué de ses concurrents » déclare Philippe Aragon.

« Le projet Sernam est l'aboutissement d'un vrai travail de réflexion entre Monsieur Aragon, l'équipe de Néoclès et les équipes WYSE quant à l'identification du modèle adéquat au besoin exprimé. » déclare Fred Milon, directeur commercial Wyse pour l'Europe du Sud. Et d'ajouter : « Avec plus de six modèles différents, la gamme de Winterm permet d'appréhender l'ensemble des besoins d'une entreprise en clients légers et c'est notre devoir de consultation que de participer au choix du ou des profils de postes, suivant ceux des utilisateurs auxquels ils sont destinés. »

Les critères de choix étaient multiples : l'ergonomie et le design du matériel (primordial pour les utilisateurs), sa facilité d'administration à distance, ses possibilités de connexion, ses performances et son évolutivité. « En cas de coupure de ligne, tous les terminaux perdaient leur chemin... à l'exception du Winterm de Wyse qui effectuait une reconnexion complète. Autre qualité du client léger de Wyse, sa garantie de trois ans sur site » commente Philippe Aragon qui très vite voit son choix conforté. Pourquoi le

modèle 3200 LE ? « Nous avons fait confiance à Wyse qui nous a conseillé ce poste, le plus apte à répondre à nos attentes ».

400 + 400 + 400

Dans un premier temps, 400 clients légers vont être installés en région parisienne, au début de l'été 2000. Pour faciliter leur implantation, le Sernam charge Wyse de paramétrer les postes clients en usine (adresse de boot, etc.). Ce service va permettre à la direction informatique de gagner 1 heure par installation d'un nouveau poste... Second phase : Septembre 2000. 400 nouveaux postes sont installés. Le Sernam prévoit une troisième phase de 400 postes dans le courant 2001, l'objectif initial étant de remplacer la moitié des 2 500 postes existants jusqu'alors.

Le déploiement est un succès, et ce, à plusieurs niveaux : le planning de déploiement a été respecté, l'appropriation du nouveau poste de travail par les utilisateurs a été totale. Mieux : les applications existantes ont été préservées et la réactivité est accrue par rapport aux évolutions applicatives.

« Avec notre nouvelle architecture, nous nous trouvons dans une situation où le fonctionnel peut évoluer. Grâce au client léger, nous pouvons désormais nous concentrer vraiment sur les applicatifs métier. Les contraintes poste, réseau, UC sont finies. Par ailleurs, le client léger a permis de supprimer l'aspect ludique du micro, les bidouilleurs fous et les virus... » Côté financier, les chiffres parlent d'eux-mêmes : l'intégralité des quatre projets représente moins 28 % en coût de fonctionnement. Par rapport à l'architecture précédente, l'économie se monte à 25 millions de francs, somme amortie en quinze mois.

Royal Mail prévoit de déployer 300 clients légers dans le pays

La poste britannique adopte les nouveaux clients légers Winterm 3125SE de Wyse Technology afin de réduire ses coûts et d'accélérer ses déploiements internes. Wyse Technology, leader mondial des clients légers, annonce l'adoption de ses clients légers compacts de nouvelle génération Winterm(tm) 3125SE par Royal Mail en vue de centraliser les systèmes internes de la poste britannique et d'accélérer ainsi ses déploiements.

Royal Mail, qui délivre chaque jour des courriers, des colis et des services express sur l'ensemble du territoire britannique, doit faire face à une évolution rapide de son marché et proposer des centaines de nouveaux services pour répondre aux demandes de ses clients.

Afin de satisfaire les besoins de sa clientèle tout en réduisant ses coûts et en assurant un déploiement rapide, Royal Mail fait appel aux meilleures technologies pour étayer ses systèmes internes. Parmi ces projets figurent le pack d'optimisation WALK, une application développée sur mesure pour accompagner ces services, ainsi que l'adoption prévue du nouveau Winterm WT3125 pour apporter cette application sur les postes de travail.

Tom McGovern, évaluateur senior en informatique [C1] pour Royal Mail, déclare : « Nos services présentant des impératifs cruciaux en terme de



délais, il nous faut une solution suffisamment fiable pour garantir le respect des délais sur lesquels nous engageons, mais aussi pour assurer la saisie et la transmission d'informations exactes et à jour. »

Fournisseur attiré de clients légers de Royal Mail depuis trois ans, Wyse exploite avec succès quelque 200 terminaux WT3360 sur l'ensemble du territoire britannique. Au vu des économies notables engendrées par l'utilisation de ces terminaux, Royal Mail a considéré Wyse comme le partenaire le plus rentable et le choix le plus pertinent dans le cadre de son nouveau projet.

« En déployant des clients légers par opposition à des PC, nous réduisons de façon significative le coût total de possession de notre parc tout au long de la durée de vie du matériel », explique Tom McGovern. « Nous souhaitons une solution combinant un niveau élevé de performances, de connectivité et de



fonctionnalités, peu onéreuse et exigeant peu de maintenance. Le nouveau Winterm WT3125 de Wyse remplit toutes ces conditions. »

Royal Mail, qui dispose d'une batterie de serveurs dans l'un de ses centres de données, entend déployer 300 terminaux Winterm WT3125 dans tout le pays. Fonctionnant sous une version de Microsoft Windows(r) CE .NET spécialement optimisée par Wyse, ce puissant nouveau modèle se caractérise par une facilité d'administration accrue, une sécurité renforcée et par des fonctions optionnelles de réseau sans fil 802.11b. 30% plus rapide que les précédents modèles sous Windows CE, le WT3125 est compatible avec de nombreux périphériques et présente une ligne compacte répondant à l'attente des utilisateurs.

Stephen Yeo, directeur marketing de Wyse EMEA, commente le contrat en ces termes : « Nous sommes fiers qu'une entreprise aussi prestigieuse que Royal Mail envisage d'utiliser le WT3125 pour un projet d'une telle importance. Cette décision se fonde sur plusieurs années d'expérience au contact des clients légers Wyse et des atouts qu'ils présentent. »

STG remplace PC et terminaux passifs par des clients légers Wyse Technology



STG

Mis en oeuvre par

JPF INDUSTRIES

Comme de nombreuses sociétés de transport, STG, spécialisée dans la messagerie frigorifique, la logistique des produits frais/ultra-frais et le transport de viande pendue, est équipée d'une architecture réseau centralisée autour de serveurs AS/400. Les transporteurs sont en effet les premiers acheteurs de ces serveurs IBM, réputés pour leur disponibilité et leur fiabilité.

En 2002, Jean-Marc Eouzan, Directeur Informatique de STG, décide de standardiser les postes de travail et de remplacer les 250 PC et 300 terminaux passifs IBM 5250 par des clients légers Wyse Technology. A l'origine du projet se trouve la migration de l'ancien système

IBM/SNA vers une architecture tout IP qui autorise l'utilisation de nouvelles applications. STG permet à ses clients de suivre le transport de leurs marchandises sur Internet et développe un projet ambitieux d'informatique embarquée.

Un client léger pour tout le monde

Le remplacement des terminaux passifs par de nouveaux postes informatiques était indispensable et Jean-Marc Eouzan opte pour une solution client léger. Il décide également de standardiser les postes de travail en remplaçant progressivement les PC.

« Mon objectif est d'équiper à terme tout le monde d'un poste client

léger. Les postes de travail étaient très hétérogènes, ce qui était une source de complexité et engendrait des coûts d'assistance technique démesurés. Les logiciels n'étaient jamais au même niveau. L'achat de PC équipés de nouveaux logiciels créait sans cesse des problèmes de compatibilité pendant les échanges de documents.»

Après avoir réalisé différents essais, STG décide, en février 2002, de remplacer progressivement la majorité des PC et des terminaux passifs par des Winterm 3125SE de Wyse Technology sur ses 20 sites distants. Les terminaux sont reliés aux serveurs grâce à une émulation RDP ou ICA (pour les applications les plus lourdes).

11 serveurs centralisent les données et applications des collaborateurs :

- 3 serveurs dédiés aux applications bureautiques
- 1 serveur « d'info centre »
- 1 serveur de messagerie
- 1 serveur d'impression
- 5 serveurs pour l'informatique embarquée

Décidé afin d'homogénéiser le parc de postes de travail et d'en faciliter l'administration, le remplacement progressif des PC par des terminaux Winterm a bien des avantages : ils sont plus fiables, ont un coût total de possession moins élevé et sont insensibles aux virus.

Des utilisateurs satisfaits

Les collaborateurs ont aujourd'hui un accès amélioré aux applications et au système d'information. Contrairement aux PC qui ont souvent des blocages logiciels, les clients légers de Wyse Technology sont extrêmement fiables et disposent d'un émulateur natif qui leur permet d'accéder à tous leurs serveurs pour une disponibilité maximum. Les utilisateurs apprécient également le confort, le gain de place sur le bureau et l'absence de bruit des machines. Jean-Marc Eouzan a mis en place un programme de formation. Il explique :

« Nous avons engagé une formatrice afin d'expliquer à nos collaborateurs comment se servir de leurs nouveaux outils informatiques. Cette opération, qui s'est étalée sur toute l'année 2003, a grandement facilité leur adéquation au projet ».

Les terminaux Wyse Technology garants de la sécurité

Dans un environnement de PC, chaque poste de travail constitue une menace à la continuité de l'activité et à la sécurité. Les clients légers

résistent intrinsèquement aux virus parce qu'ils n'ont pas de données en local. Ils éradiquent les risques d'infection.

Jean-Marc Eouzan souligne: « La sécurité a joué un rôle majeur dans notre choix : Les utilisateurs, gestionnaires du transport, des entrepôts, des ateliers et les services administratifs sont répartis sur 20 sites distants. La maîtrise des installations « sauvages » de logiciels s'avérait difficile pour l'équipe informatique. Les terminaux Winterm permettent de réduire considérablement tous les risques ».

Installation simple et rapide des postes de travail

L'architecture client léger permet le déploiement rapide du parc grâce, entre autres, à l'absence de logiciels à installer en local. Jean-Marc Eouzan précise :

« Nous avons besoin d'une demi-journée pour installer un PC. Les clients légers s'installent en quelques minutes ».

Une économie sur l'installation

Administration simplifiée, mise à jour centralisée des logiciels, gestion des postes à distance, installation rapide de nouveaux postes clients: les clients légers de Wyse Technology permettent de réduire le coût total de possession du parc.

Jean-Marc Eouzan évalue : « nous avons investi environ 130.000 euros pour 100 personnes, serveurs, terminaux et licences logiciels inclus. Le budget aurait été assez équivalent pour équiper les utilisateurs en PC. Par contre nous avons réalisé une économie sur l'installation, puisque les postes Wyse sont configurés en central et installés par les utilisateurs »



Wyse Technology France

Immeuble Mercure

6 Parc Club Ariane

78284 Guyancourt Cedex

0820 822 121--- www.wyse.fr

(numéro indigo, 0,12 TTC/min)